



POLITYKA JAKOŚCI

Firma Trend Glass jest Hutą Szkła, która dąży do osiągnięcia najwyższych standardów światowych. Produkcja oraz dekoracja szkła zgodnie z oczekiwaniami klientów to główny cel naszej działalności. Zgodnie z misją: Tworzymy więcej niż szkło.

ZASADY PRZEWODNIE NASZEJ POLITYKI JAKOŚCI

- Jesteśmy otwarci na nowe wyzwania, podejmując się ich jesteśmy świadomi tego co możemy wyprodukować
- Ustalamy wspólnie z klientem wymagania techniczne dla wyrobów, procesów i usług
- Dzięki doświadczeniu wynikającemu z wieloletniej współpracy z odbiorcami zapewniamy, że każdy klient jest przez Nas traktowany z należyтым profesjonalizmem i zaangażowaniem
- Nadzorujemy jakość naszych produktów od rysunku technicznego po gotowy produkt
- Dbamy o niezbędną wiedzę naszych pracowników w kontekście świadomości wymagań, oczekiwań klientów oraz konsekwencji działań
- Jesteśmy transparentni w zakresie audytów oraz procesów
- Podnosimy swoje kompetencje z zakresu teoretycznych narzędzi jakościowych
- W ramach ciągłego doskonalenia wdrażamy najnowsze technologie takie jak: innowacyjny system kontroli wizyjnej, automatyzacja procesów produkcyjnych i logistycznych
- Wspólnie tworzymy kulturę jakości – znamy swoje zadania, uprawnienia, metody pracy, określamy cele, stosujemy procedury i instrukcje
- Zapewniamy, że produkty, które dostarczamy do naszych klientów są bezpieczne w użytkowaniu, znamy oraz stosujemy normy dotyczące bezpieczeństwa wyrobów szklanych
- Niezgodności zatrzymujemy w firmie oraz wdrażamy działania naprawcze
- Obsługę reklamacji prowadzimy w sposób obiektywny oraz dążący do poznania przyczyn źródłowych

GŁÓWNE PROCESY, KTÓRE OBEJMUJE POLITYKA JAKOŚCI:

- START
- Projektowanie wyrobu gotowego – nowe wdrożenia (technologia, jakość)
- Surowce, komponenty
- Topienie
- Wzorowanie / testy
- Regularna produkcja wyrobu gotowego (szkło, dekoracja cięcie)
- Warunki przechowywania
- Kontrola końcowa
- Satysfakcja klienta
- Obsługa reklamacji (przyczyny źródłowe, akcje korygujące)
- STOP

JAKO ZARZĄD ZOBOWIĄZUJEMY WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW NASZEJ FIRMY DO BUDOWANIA KULTURY JAKOŚCI ORAZ JEJ ROZWOJU. TYLKO W TEN SPOSÓB ZREALIZUJEMY NASZE CELE:

- Rozwój portfela klientów oraz zapewnienie najlepszej obsługi obecnym klientom
- Wzrost przychodów
- Pełne wykorzystanie oraz rozwój dostępnych mocy produkcyjnych
- Rozwój kompetencji naszych pracowników
- Ciągłe doskonalenie, ustalanie celów i dążenie do ich realizacji