

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 3/2024/TG

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia.

Przedmiot zamówienia i oczekiwany zakres oferty:

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu do zarządzania projektami wraz z usługą konfiguracji i dostosowania do wsparcia procesów biznesowych we własnym środowisku informatycznym Trend Glass.

I. Wymagania ogólne dotyczące systemu:

1. System musi zawierać poniższe funkcjonalności:
 - Zarządzanie projektem
 - Karta projektu /Plan projektu
 - Harmonogram Gantt
 - Tablica Kanban
 - Zarządzanie budżetem
 - Zarządzanie zasobami ludzkimi/Rejestracja czasu pracy
 - Zarządzanie ryzykiem
 - Funkcja czatu
 - Funkcjonalności PMO
 - Tworzenie portfeli/programów projektów
 - Przegląd projektów/Karta przeglądu
 - Scoring projektów
 - Raportowanie / Dashboardy
 - Indywidualny dashboard dla projektu
 - Indywidualny dashboard dla użytkownika
 - Raport o stanie projektu
 - Terminowość wykonania zadań (z różnych perspektyw)
 - Długość procesów sprzedaży i przejścia od etapu do etapu

System powinien oferować możliwość tworzenia własnych raportów oraz dashboardów zarówno dla użytkownika jak i projektu.

2. Integracje:
 - a. Kompatybilność z istniejącymi narzędziami i oprogramowaniem używanym w firmie np. Kalendarz, poczta (Microsoft 365)
3. Skalowalność:
 - a. Możliwość elastycznego dostosowania systemu do dynamicznych potrzeb firmy, z uwzględnieniem ewentualnego wzrostu liczby klientów oraz rozwoju firmy
4. Bezpieczeństwo i Prywatność:
 - a. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - b. Ochrona prywatności danych klientów, zgodnie z obowiązującymi standardami.
 - c. Kontrola dostępu poprzez ustawianie uprawnień do poszczególnych danych oraz funkcjonalności systemu dla każdego z użytkowników w zakresie wprowadzania oraz wykonywanie zmian w danych.
5. Dostępność i Wsparcie Techniczne:
 - a. Zapewnienie stałej dostępności systemu.

- b. Świadczenie skutecznego wsparcia technicznego, włączając w to szkolenie pracowników.
 - c. Świadczenie wsparcia technicznego od producenta oprogramowania.
6. Referencje i Doświadczenie Dostawcy:
- a. Pozytywne referencje od innych firm o podobnych potrzebach i skali działania.
 - b. Doświadczenie dostawcy na rynku systemów dedykowanych dla PM/PMO oraz zdolność do dostosowania rozwiązania do specyfiki branży produkcyjnej.

II. Wymagania Biznesowe:

1. Przyjazność Interfejsu Użytkownika:
 - a. Oczekujemy intuicyjnego interfejsu, łatwego w obsłudze nawet dla użytkowników bez zaawansowanej wiedzy technicznej.
2. Łatwość Modyfikacji Ekranów/Widoków i Tworzenia Raportów:
 - a. System powinien umożliwiać szybkie dostosowanie interfejsu oraz tworzenie niestandardowych raportów bez konieczności udziału programistów.
 - b. Modyfikacje powinny być realizowane w środowisku graficznym oraz poprzez konfigurację parametrami.
3. Wdrożenie specyficznych procesów Trend Glass:
 - a. Konieczność implementacji workflow dla procesów wdrażania nowych produktów Trend Glass.
 - b. Wdrożenie mechanizmu kalkulacji kosztów produkcji produktów Trend Glass (oraz ich archiwizacji) w celu usprawnienia procesów biznesowych mających na celu przygotowanie ofert dla klientów Trend Glass oraz ich archiwizację
4. Rozwój systemu w przyszłości (Plan/Roadmapa):
 - a. Przedstawienie planów i roadmap'y dotyczącej rozwoju funkcji systemu w przyszłości przez producenta oprogramowania.
5. Referencje dot. oprogramowania:
 - a. Wymagane jest przedstawienie referencji od innych firm korzystających z proponowanego oprogramowania

III. Wymagania Techniczne:

1. Integracja z Office:
 - a. Zapewnienie integracji z pakietem Microsoft Office.
 - b. Stworzenie dostępnej bazy wiedzy dla użytkowników systemu.
2. Zarządzanie Prawami Dostępu:
 - a. Elastyczne zarządzanie prawami dostępu do różnych funkcji systemu.
3. Funkcjonalność BI (Dashboardy, Raporty, Wykresy):
 - a. Oczekujemy rozbudowanej funkcjonalności BI, obejmującej dashboardy, raporty i wykresy.

IV. Wymagania dodatkowe:

Zgodnie z zasadą równego dostępu do informacji i zasobów, opis przedmiotu zamówienia musi uwzględniać kwestie dostępności dla osób z lekką niepełnosprawnością. Firma Trend Glass sp. z o.o, w duchu inkluzji, otwarcia i równości, przykłada szczególną wagę do stworzenia systemu, który jest dostępny dla wszystkich użytkowników, niezależnie od ich umiejętności czy ewentualnych ograniczeń.

Wymagania Dostępności:

1. Projektowanie dla Wszystkich Użytkowników:
 - a. System powinien być zoptymalizowany pod kątem użytkowników o różnym stopniu umiejętności i możliwości, z naciskiem na projektowanie z myślą o inkluzji.

2. Dostosowanie do Osób z Lekką Niepełnosprawnością:
 - a. System powinien umożliwiać korzystanie osobom z lekką niepełnosprawnością, zapewniając łatwe nawigowanie i dostęp do funkcji.
3. Dostępność dla Osób Słabiej Widzących:
 - a. Wymaganie możliwości dostosowania wyglądu widoku systemu, aby zaspokoić potrzeby osób słabiej widzących. Zapewnienie czytelnego kontrastu, zrozumiałej struktury i możliwości korzystania z technologii wspomagających.

Analiza przedwdrożeniowa

TREND GLASS sp. z o.o. oczekuje, że w ramach projektu Dostawca zapozna się z funkcjonującymi u Zamawiającego procesami biznesowymi oraz formą procesów oczekiwanych przez Zamawiającego. Po analizie potrzeb oraz bieżącej sytuacji Dostawca powinien wdrożyć rozwiązanie, które będzie spełniać wymagania biznesowe Zamawiającego.

Wykonawca pozyska wiedzę na temat procesów, które ma obsługiwać platforma, dokona ich optymalizacji pod kątem wdrażanego rozwiązania informatycznego oraz pozyska szczegółowe wymagania użytkowników w celu optymalnej konfiguracji Systemu.

Harmonogram wdrożenia

Wykonawca przygotowuje i ustali z Zamawiającym Harmonogram realizacji projektu oraz ustali zakres oraz metody integracji systemu z wymienionymi systemami informatycznymi.

W miarę swoich możliwości oraz dostępności takich materiałów Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane szablony dokumenty, modele procesów oraz inną dokumentację, która może pomóc w wypełnieniu wymaga Zamawiającego oraz usprawni działające procesy w obszarze zarządzania projektami.

Szkolenie pracowników

Wykonawca przeszkoli wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania i administracji systemu.