

## Powiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych, dn. 30.04.2025 r.

Szanowni Państwo,

kontaktujemy się z Państwem w związku z incydentem naruszenia ochrony danych osobowych (atak phishingowy), które miało miejsce w infrastrukturze technicznej Trend Glass sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu (dalej jako: „Spółka” lub „Firma”). Z troski o bezpieczeństwo Państwa danych oraz w ramach procedur ochrony danych osobowych, wdrożyliśmy szereg działań, które opisujemy poniżej.

### Co dokładnie się stało?

W dniu 25 kwietnia 2025 r. jeden z Pracowników Spółki otrzymał mail z linkiem do załącznika. Kliknięcie w udostępniony link sprawiło, że osoby niepowołane uzyskały dostęp do skrzynki pocztowej. W sobotę 26 kwietnia 2025 r. oraz niedzielę 27 kwietnia 2025 r. był zrealizowany kilkakrotnie nielegalny dostęp do skrzynki.

W poniedziałek 28 kwietnia 2025 r. o godz. 14:34 czasu lokalnego ze skrzynki zostało wysłanych 152 maili do osób ze Spółki, jak również spoza niej. W wysłanym mailu również był fałszywy link. W trakcie ataku z konta wychodziły odpowiedzi na maile, które przysyłały osoby, do których zostały wysłane fałszywe maile – zawierały one zapewnienia rzekomo od nadawcy/użytkownika skrzynki (w rzeczywistości wysyłane przez hakerów), którym był Pracownik Spółki, że link wysyłany przez konto jest poprawny i można bezpiecznie w niego kliknąć.

Osoby nieuprawnione mogły mieć dostęp do Państwa danych takich jak: imię, nazwisko, numer służbowego telefonu, służbowego maila – dane które znajdowały się w stopce prowadzonej korespondencji.

Natychmiast wdrożyliśmy środki zapobiegawcze blokując dalszy dostęp do systemu i eliminując źródło problemu.

### Jakie mogą być konsekwencje?

Ze względu na zakres naruszonych danych, mogą Państwo zetknąć się z:

- próbami uzupełnienia reszty danych na Państwa temat poprzez podejrzane rozmowy telefoniczne z wykorzystaniem numerów służbowych lub służbowych adresów mailowych – bo tylko takie dane kontaktowe mogły zostać pobrane;
- otrzymywanie niechcianych informacji handlowych.

Aktualnie nie odnotowaliśmy żadnych informacji o negatywnych skutkach związanych z tym incydentem. Niemniej jednak, zalecamy podjęcie kilku środków ostrożności, aby maksymalnie zabezpieczyć swoje dane.

Co można zrobić, aby się chronić?

Rekomendujemy podjęcie następujących kroków:

1. Unikanie podawania informacji na swój temat poprzez rozmowy telefoniczne (telefon służbowy);
2. Unikanie podawania informacji na swój temat poprzez adres mailowy (służbowy).

W razie zauważenia podejrzanych aktywności zalecamy niezwłoczne zgłoszenie incydentu do odpowiednich organów (Policja, Urząd Ochrony Danych Osobowych).

Co zrobiliśmy, aby zabezpieczyć Państwa dane?

W odpowiedzi na naruszenie wdrożyliśmy szereg działań mających na celu ochronę Państwa danych:

- natychmiast zablokowaliśmy dostęp osób trzecich do systemu – zmieniliśmy hasła dostępu;
- zgłosiliśmy incydent do odpowiednich instytucji, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; CERT NASK;
- przeprowadziliśmy skanowanie antywirusowe, aby wykluczyć pojawienie się w systemie złośliwego kodu.

Gdzie uzyskać więcej informacji?

W przypadku pytań dotyczących tego incydentu lub potrzeby dalszych wyjaśnień, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, którym jest Gabriela Rychły, pod adresem email: [iodo@trendglass.pl](mailto:iodo@trendglass.pl) lub numerem telefonu: 508-315-180.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, które mogły wyniknąć z tego zdarzenia, i zapewniamy, że robimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości.

*Z wyrazami szacunku,*

*Administrator Danych Osobowych*

*Trend Glass sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu*